

MANUAL DE USO GRUPO LIFEMED

Agradecemos por escolher fazer parte da família Lifemed. Nossa essência é proporcionar qualidade de vida, segurança e bem-estar aos nossos clientes e juntos trilharemos uma parceria de sucesso!





QUEM SOMOS

Somos uma das maiores corretoras de seguros e benefícios do país. Mudamos a vida de pessoas desde 2011 e hoje, com o crescimento de nossas atividades, atuamos no Amazonas, Roraima, Belém, Sul do Pará, Amapá, Paraíba, Distrito Federal e São Paulo.

Trabalhamos em parceria com as seguradoras e operadoras de saúde de destaque, tendo várias opções modernas e eficientes para os nossos clientes.

VISÃO

Proporcionar uma experiência de excelência em nosso ramo de atuação, proporcionando um ambiente favorável para que o máximo de pessoas possam ser impactadas pelos serviços e soluções que oferecemos.

MISSÃO

Sermos reconhecidos como modelo de eficiência e resultados de seguimentos de seguros e Planos de Saúde, consolidando uma posição de referência em todas as frentes em que operamos, promovendo também ações socioambientais e filantrópicas.

VALORES

- Excelência em operações
- Ética profissional
- Competitividade de mercado
- Competência corporativa
- Responsabilidade Socioambiental
- Respeito aos clientes e colaboradores
- Constante investimento em infraestrutura e novas tecnologias.

NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Nossa especialidade é deixar você tranquilo para fazer o que faz de melhor!



PLANOS DE SAÚDE E ODONTO

Administramos e oferecemos os produtos das maiores operadoras de saúde do país, com opções modernas e eficientes para nossos clientes.



SEGUROS

O Grupo Lifemed conta com seguradoras parceiras, uma variedade de opções de seguros e coberturas tem como objetivo proteger o seu bem mais precioso.



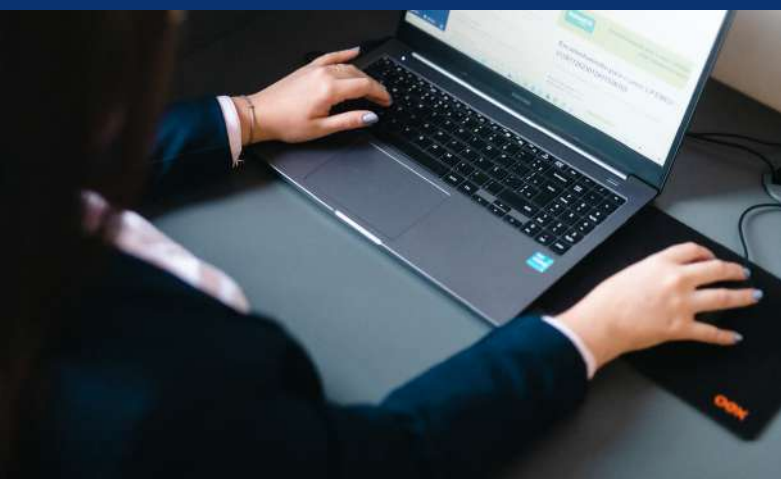
PÓS VENDA

Atuamos em atendimentos as empresas, esclarecendo dúvidas contratuais, acompanhamento de solicitações de exames, consultas e procedimentos, garantindo assim um bom relacionamento.



MEDICINA PREVENTIVA

Serviço focado e personalizado para cada empresa, visando o bem estar e qualidade de vida dos beneficiários, na busca da prevenção e redução de agravos.



VOCÊ SABIA?

Guarde todos os EXAMES e leve para o seu médico na próxima consulta. Ele vai avaliar se você precisa de novos. Às vezes, os que você já fez são suficientes, conheça alguns prazos de exames:

- 01 Exames da rotina ginecológica tem validade de 1 ano;
- 02 Exames de sangue tem validade de 6 meses;
- 03 Citologia cérvix-vaginal oncótica tem validade de 12 meses;
- 04 Exames laboratoriais (sangue, fezes e urina) com validade de 03 meses;
- 05 Consulta Oftalmológica e avaliação (acuidade visual), validade de 12 meses;
- 06 Exames de imagem (mamografia), validade de 12 meses;
- 07 Exames de imagem, como Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia (ou Ecografia), Ressonância Magnética, Densitometria Óssea e Mamografia, por exemplo, possuem validade de até 6 meses.

Andrielly Almeida
Enfermeira



8

DICAS DA MEDICINA PREVENTIVA PARA VOCÊ

ADOpte HÁBITOS DE VIDA SAUDÁVEIS



PRATIQUE ATIVIDADE FÍSICAS

BEBA BASTANTE ÁGUA

CONTROLE O ESTRESSE;
BUSQUE O EQUILÍBRIO MENTAL E FÍSICO

EVITE O FUMO E O CONSUMO DE BEBIDA ALCOÓLICAS

SIGA UMA ALIMENTAÇÃO BALANCEADA

TENHA CUIDADO!
NÃO SE AUTOMEDIQUE

MONITORE SEU PESO

DURMA BEM



CONHEÇA

UNIMED FAMA



UNIMED FAMA

A Federação das Unimeds da Amazônia –Fama surgiu com a fusão, em 2006, da Federação das Unimeds da Amazônia Ocidental – FAMOC e da Federação das Unimeds da Amazônia Oriental – FAMOR.

ONDE ESTAMOS

A FAMA tem sede em Manaus-AM e uma filial em Belém-PA, mas está presente na Região por meio de suas filiadas:

- Unimed Boa Vista-RR
- Unimed Belém-PA
- Unimed Macapá-AP
- Unimed Oeste do Pará-PA
- Unimed Sul do Pará-PA
- Unimed Rio Branco-AC

**Atende 15,4 milhões
de clientes**

Missão

“Integrar e coordenar as atividades do Sistema Unimed da Amazônia, prestando assistência permanente, educando e orientando tecnicamente, promovendo o intercâmbio de serviços, apoiado sempre na filosofia cooperativista.”

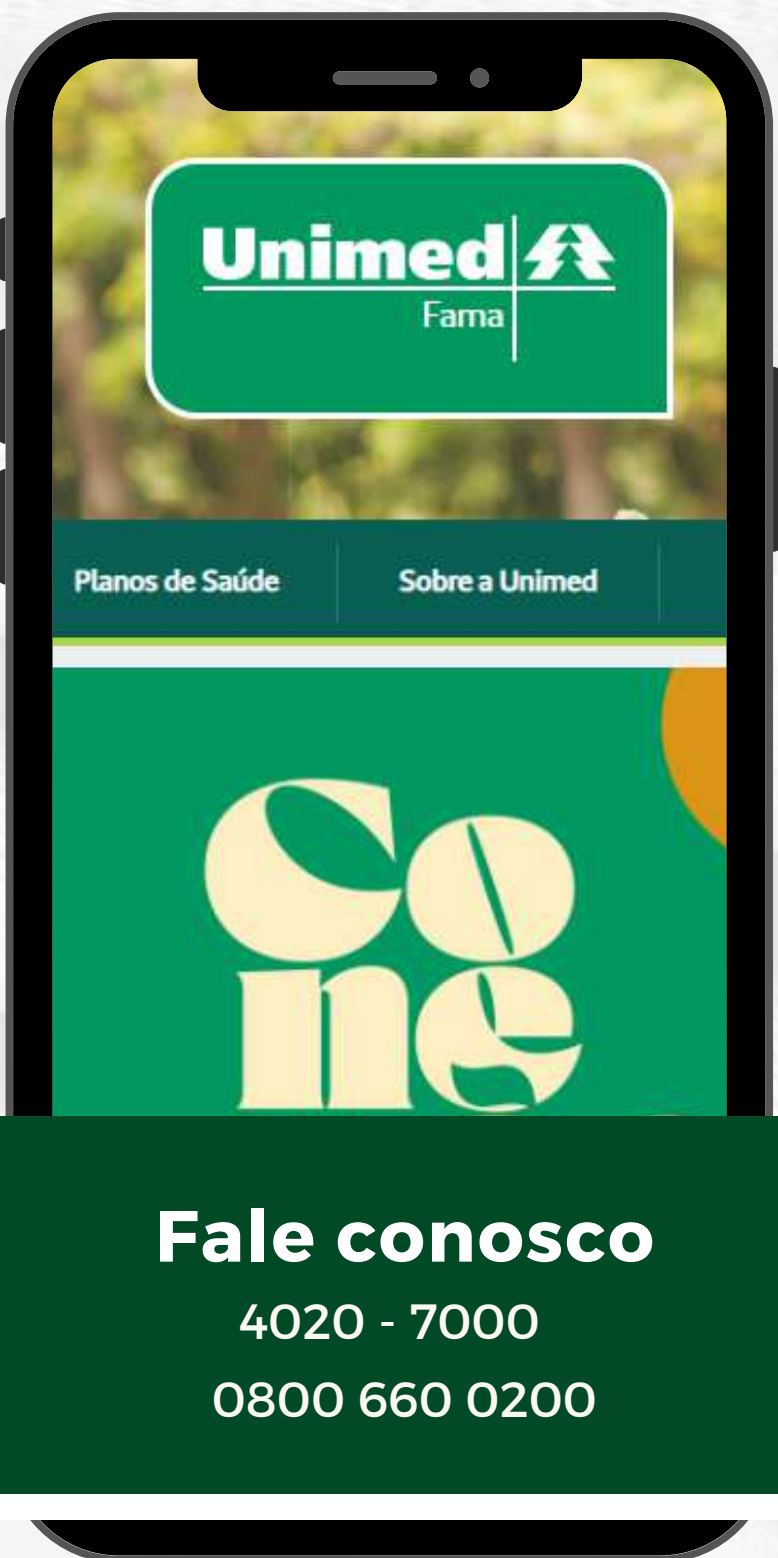
Visão

“Ser uma Federação de Unimeds reconhecida pelos médicos Cooperados, clientes e mercado, por sua excelência na prestação de serviços às suas Singulares.”

Valores

- Ética
- Transparência
- Gestão Profissional e Participativa
- Doutrina Cooperativista
- Responsabilidade Sócio-ambiental À UNIMED FAMA

CANAIS DE COMUNICAÇÃO




Fale conosco


4020 - 7000

0800 660 0200

www.unimedfama.com.br

Atendimento presencial

 RUA AMAPA 374, MANAUS,
AM, 69053-150

 08:00 ÀS 17:00
SEGUNDA - SEXTA

Baixe o aplicativo

UNIMED

FAMA

- Acessar a segunda via de boletos,
- Gerar o cartão virtual para utilizar o seu plano,
- Atualizar o cadastro,
- Consultar o guia médico da operadora,
- Visualizar o extrato de utilização do plano,
- Consultar a declaração de imposto de renda,
- Acessar o Sac e a ouvidoria.

Disponível nas plataformas:



NOVO CENTRO MÉDICO FAMA

Petrúcio Pereira de Magalhães



Contamos com um novo Centro Médico Unimed FAMA em Manaus (AM), com estrutura pensada para melhor atender você, nosso beneficiário, realizamos atendimento ambulatorial e exames de imagem.

+ 15 ESPECIALIDADES

SERVIÇO DE IMAGEM

- Ressonância Magnética;
- Tomografia Computadorizada;
- Raio-X;
- Ultrassonografia;

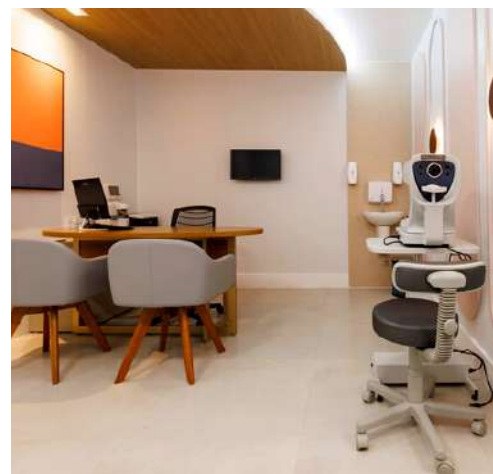


Segunda à Sexta-Feira, de 08h às 19h
Agende sua consulta ou exame pelo número 3303-8050
Rua Natal, 515, Adrianópolis, Manaus - AM



CONHEÇA AS ESPECIALIDADES

- ♥ CARDIOLOGIA
- ♥ PEDIATRIA
- ♥ PNEUMOLOGIA
- ♥ REUMATOLOGIA
- ♥ ORTOPEDIA
- ♥ OFTALMOLOGIA
- ♥ GINECOLOGIA
- ♥ OBSTETRÍCIA
- ♥ NEUROLOGIA
- ♥ GASTROENTEROLOGIA
- ♥ DERMATOLOGIA
- ♥ CLÍNICA MÉDICA
- ♥ CIRURGIA GERAL
- ♥ CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO
- ♥ CIRURGIA BARIÁTRICA
- ♥ ANESTESIOLOGIA
- ♥ E MUITO MAIS!



ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

24H



HOSPITAL MATERNIDADE UNIMED

CNPJ: 04.612.990/0001-70 - Hospital Maternidade Unimed
Endereço: Constantino Nery 1678, Manaus, AM, 69050-000 ·
Fone: (92) 3212-2823
Pronto Atendimento: Adulto, Pediátrico e Obstétrico

HOSPITAL SANTA JULIA

CNPJ: 04.666.863/0001-53 - Hospital Santa Júlia Ltda
Endereço: Av. Ayrão, nº 507 – Centro – Manaus / AM – CEP: 69.025-005
Fone: (92) 2121-9000
Pronto Atendimento: Adulto, Pediátrico e Obstétrico

HOSPITAL SOCIEDADE PORTUGUESA BENEFICENTE DO AMAZONAS

CNPJ: 04.382.792/0001-67 Sociedade Portuguesa Beneficente do Amazonas
Endereço: Av. Joaquim Nabuco, nº 1.359 – Centro – Manaus / AM
- CEP 69.020-030 Fone: (92) 2101-2500 Opção "3" / 98450-8182



LABORATÓRIOS



LABORATORIO SABIN

CNPJ: 00.718.528/0065-65 - Laboratório Sabin de Análises Clínicas S.A.

Endereço: Várias Unidades

Fone: (92) 2126 8000

IMAGEM



CENTRO MÉDICO UNIMED FAMA - CMUF

CNPJ: 84.112.481/0015-12 – Federação das Unimeds da Amazônia - FAMA

Endereço: Rua Natal, nº 515 – Adrianópolis – Manaus / AM – CEP 69.057-092

Fone: (92) 3303-8050



HOSPITAL SANTA JULIA

CNPJ: 04.666.863/0001-53 - Hospital Santa Júlia Ltda

Endereço: Av. Ayrão, nº 507 – Centro – Manaus / AM – CEP: 69.025-005

Fone: (92) 2121-9000



CONHEÇA AS ESPECIALIDADES DO CENTRO MÉDICO DR. PETRÚCIO DE MAGALHÃES

R. NATAL, 515 - ADRIANÓPOLIS
MANAUS - AM
TEL: (92) 3303-8050



- Anestesiologia (consulta pré anestésica)
- Cirurgia Bariátrica
- Cirurgia do Aparelho Digestivo
- Cirurgia Geral
- Clínica Médica
- Dermatologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Neurologia
- Obstetrícia
- Oftalmologia
- Ortopedia
- Pediatria
- Pneumologia
- Reumatologia

SERVIÇO DE IMAGEM:

- Ressonância Magnética
- Tomografia Computadorizada
- Raio-X

CONHEÇA A REDE DA SUA REGIÃO

Links Rápidos



Guia Médico Nacional

Guia Médico Unimed Fama - Boa Vista

Guia Médico Unimed Fama - Macapá

Substituição prestadores

Guia Médico Unimed Fama - Manaus

Guia Médico Unimed Fama - Sul do Pará

É SIMPLES E RÁPIDO

Busque por links rápidos, na parte inferior do lado esquerdo, clique e escolha o guia da sua região.

MANAUS
ACUPUNTURA

DR. LUIZ CEZAR SALAMA - CRM nº 2232 - RQE nº 1203
Endereço: Av. João Valério, nº 250, SL nº 18 Edifício Premium Center - São Gerardo
Manaus / AM - CEP 68.020-140
Fone: (92) 3184-0158

ANESTESIOLOGIA

CENTRO MÉDICO UNIMED FAMA - OMF
CNPJ nº 14.112.481/0115-12 - Federação das Unimed's do Amazonas - FAMA
Endereço: R. Natal, nº 515 - Adrianópolis - Manaus / AM - CEP 68.027-092
Fone: (92) 3303-8050

ALERGIA E IMUNOLOGIA
Contatar nosso Canal de Atendimento 0800 600 0200

ANGIOLOGIA E CIRURGIA VASCULAR

CLÍNICA ICEAM
CNPJ nº 14.201.895/0001-31 - ICEAM - Instituto de Cirurgias do Amazonas Ltda
Endereço: Av. Djalma Batista, nº 3.991 - Colônia Milenium, Torre Médica, Sala nº 200/207/206
Chapada - Manaus / AM - CEP 68.050-610
Fone: (92) 3342-9471 / 58615-0333

CANCEROLOGIA

GUIA MÉDICO COMPLETO

Nele você encontra os médicos e suas especialidades assim como endereços e rede laboratoriais, entre outros.

IMPORTANTE

O guia médico sofre ajustes e atualização em tempo real!





GRUPO
lifemed


CONTATOS PÓS VENDA



92 9 9531 1067 - Amazonas



saime_posvenda@grupolifemed.com

 grupolifemed.com